

TÉLÉASSISTANCE  
TÉLÉSOLUTIONS  
SERVICES SANTÉ

*pour garder l'esprit libre  
et des journées bien remplies !*

JEANNE, 85 ANS  
MAMIE GÂTEAU,  
ADORE PRENDRE  
LE TRAIN POUR  
RENDRE VISITE À SES  
PETITS-ENFANTS  
GRÂCE À SON  
PORTABLE !



 **bazile**  
TÉLÉSANTÉ

Seniors, garder l'esprit libre vous réussit !

Jeanne sait qu'elle peut contacter Bazile Téléasanté à tout moment, ça la rassure et lui permet de continuer ses activités au quotidien. Sans les bons équipements ni les bons services, il devient de plus en plus difficile de profiter de ses activités et de conserver ses habitudes de vie. Bazile Téléasanté propose une offre de téléassistance qui s'adapte à tous les modes de vie : la téléassistance mobile.

## LA TÉLÉASSISTANCE MOBILE :

Pour être en sécurité partout où elle va, Jeanne ne se sépare plus de son mobile, elle sait qu'en cas de situation d'urgence, elle pourra appuyer sur la touche SOS. Elle est à l'aise avec son mobile et se sent en sécurité. Depuis qu'elle a souscrit à la Mobil'assistance, elle sait qu'en cas de situation de stress ou de désorientation, les opératrices Bazile Téléasanté pourront la géolocaliser<sup>(1)</sup> et informer ses proches.



Doro 6050  
vendu avec son socle de rechargement

## LA MOBIL'ASSISTANCE C'EST :

- un accès à notre plateforme d'écoute et d'intervention basée à Aix-en-Provence 24h/24 et 7j/7, depuis le bouton d'urgence situé au dos du téléphone mobile,
- un dossier de personnalisation d'urgence,
- un appel mensuel de courtoisie pour vérifier le bon fonctionnement du matériel,
- une gestion des appels muets par contre appel,
- un accès aux services de téléolutions.

## LES TÉLÉOLUTIONS<sup>(2)</sup> :

Pour les situations délicates du quotidien, Jeanne appelle Bazile Téléasanté. Les opératrices sont toujours disponibles pour assurer les services de mise en relation avec un professionnel. Elle se sent bien, elle est accompagnée et cela 24 h/24, de plus elle a l'esprit tranquille, elle sait que ce service est inclus.

(1) Cela nécessite un équipement adapté soit un téléphone mobile GPS.