

Guide tarifaire



bazile

TELECOM

Seniors, rester connecté vous réussit !

Tarif en vigueur au 1er novembre 2015



Sommaire

Les forfaits	P 3
Conditions et services	P 4
Les Options	P 5
La Mobil'assistance	P 6
Hors forfaits	P 7
Tarifs depuis et vers l'étranger	P 8
Conditions et détail des tarifications	P 9
Prestations annexes	P 10



▶ Les Forfaits Bazile Connect

APPELS
AVANTAGES
BAZILE



⁽²⁾ Dans la limite de 5 fois la durée du forfait.



► Conditions

► Les forfaits Bazile Telecom

Les tarifs sont mensuels et soumis à un engagement de 24 mois. Vous pouvez réduire l'engagement à 12 mois : +1€/mois pour le forfait 30 minutes, +2€/mois pour les forfaits 1 heure et plus. Ces offres sont réservées à la France métropolitaine.

► Temps de communication

Les temps de communication ne sont valables qu'en France métropolitaine. Hors appels vers et depuis les DOM TOM, l'étranger, les numéros courts, les numéros spéciaux.

► Report de minutes

Illimité dans le temps, jusqu'à 5 fois la durée du forfait.

► SMS illimités

Vers tous les numéros mobiles, tous opérateurs en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et ne doit pas excéder une durée raisonnable de 1000 SMS par mois.

► Appels Illimités

Vers tous les numéros fixes ou mobiles, tous opérateurs en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 3h maximum par appel et ne doit pas excéder une durée raisonnable de 60 heures par mois dans le cadre de l'option 3 numéros illimités et 200 heures par mois pour les forfaits illimités.

► Les services

► Faciliter

À la souscription, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile s'occupe de tout et vous facilite la mise en fonctionnement : préparation et personnalisation du téléphone, prise en charge de vos frais de résiliation, offre satisfait ou remboursé, portabilité du numéro...

► Accompagner

Au cours de votre contrat, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile vous accompagne. Un service client qui vous accompagne 7j/7 : assistance technique, info conso...

► Simplifier

Au quotidien, votre opératrice Bazile vous simplifie vos démarches. Vous avez l'assurance d'avoir au quotidien une personne de confiance pour vous informer.

► Relier

Au quotidien, votre opératrice Bazile vous relie à vos proches. Nos opératrices, basées à Aix-en-Provence, sont à votre disposition 24 h /24 pour effectuer pour vous : la gestion de votre répertoire et la mise en relation avec le correspondant de votre choix.



▶ Les options

	Description	Compatibilités	Prix
3 numéros illimités	Cette option est applicable sur 3 numéros de votre choix, tous opérateurs, fixes ou mobiles, 24h/24. Ces numéros doivent être des numéros en France métropolitaine. Les appels vers ces trois numéros ne sont jamais décomptés de votre forfait quelque soit le jour et l'heure de votre appel	30 minutes	5 €/mois
Mobil'Assistance	Service de gestion des situations d'urgence disponible 24h/24 et 7j/j par le biais d'opératrices formées et expérimentées pour intervenir lors des situations d'urgence.	Tous les forfaits	12 €/mois
500 Mo Data	Augmente la capacité de DATA mensuel à 500 Mo	Tous les forfaits	4 €/mois
1 Go Data	Augmente la capacité de DATA mensuel à 1 Go	30 minutes, 1 h, 2h et 3h Forfait illimité	8 €/mois 4€/mois
Garantie vol et casse	Nous remplaçons gratuitement votre téléphone endommagé ou volé sous 72 heures.	Tous les forfaits	3 €/mois

▶ Conditions des options

- ▶ **Toutes nos options sont sans engagement**, et sont sans effet sur la période d'engagement de votre forfait. Pour souscrire à une ou plusieurs de nos options, il vous suffit d'appeler notre service client au 04 42 12 64 63. La ou les options souscrites seront **effectives en 48 heures ouvrées**.
- ▶ L'option **Garantie vol et casse** est effective immédiatement si elle est souscrite lors de l'ouverture de la ligne. Si l'option est activée au cours de votre engagement, le remboursement/l'échange du mobile sera pris en compte si l'option est activée depuis **2 mois consécutifs au minimum**.
- ▶ Les options de DATA **prennent en compte les 50 Mo prévus** dans les formules 30 minutes et plus.
- ▶ L'assurance vol et casse prend en charge la valeur du mobile **limité à 150 €**.

▶ Ce service vous permet de bénéficier d'une téléassistance 24h/24 à domicile et partout en France métropolitaine. Confiez à l'opératrice la liste de vos proches à contacter en cas d'urgence, ainsi que vos préférences d'alerte des proches/secours : savoir les personnes à contacter en priorité ou si vous désirez l'intervention prioritaire des services d'urgence. En cas d'appel d'urgence, l'opératrice est avec vous 24h/24 pour évaluer la situation, vous rassurer, contacter vos proches, ou si c'est nécessaire, les secours.

▶ L'opératrice reste en ligne avec vous aussi longtemps que nécessaire.

▶ L'opératrice peut également géolocaliser votre téléphone de et obtenir vos coordonnées géographiques afin d'intervenir efficacement si la situation le nécessite :
Géolocalisation GSM : précision entre 200 m et 4 km
Géolocalisation GPS : précision à 10 mètres près (nécessite un téléphone disposant de la fonction GPS)

▶ Dans le cas où l'utilisateur ne parle pas à l'opératrice :
- L'opératrice appelle l'utilisateur 2 fois successivement.
- En cas de non-réponse de l'utilisateur, l'opérateur contacte un proche.
- Sauf situation évidente ne justifiant pas un contre appel.

▶ Si l'utilisateur paye des impôts, l'offre de mobil'assistance est déductible à hauteur de 50% car c'est un service à la personne.

Abonné Bazile Telecom

FORMULES TÉLÉASSISTANCE Les télésolutions sont comprises dans chaque formule de téléassistance ainsi qu'un appel de courtoisie mensuel	
MOBIL'ASSISTANCE	12€/mois

▶ Conditions

▶ Non-abonnés Bazile Telecom

Pour souscrire à l'offre Mobil'assistance Bazile, l'abonné doit être équipé d'un mobile et avoir un numéro de téléphone mobile. L'offre Mobil'assistance est compatible tout opérateur et disponible au prix mensuel de 15€ chez Bazile Télésanté.

▶ Abonnés Bazile Telecom

Tous les abonnés Bazile Telecom peuvent souscrire à l'option Mobil'assistance à un tarif avantageux. L'option est compatible avec tous les forfaits Bazile.

▶ Hors forfaits

	Émission	Réception
Appels en France métropolitaine	45 cts / min pour le forfait 30min* 38 cts / min pour les forfaits 1 heure et plus*	Gratuit et illimité
SMS en France métropolitaine	11 cts / SMS	Gratuit et illimité
MMS en France métropolitaine	25 cts / MMS	-
DATA en France métropolitaine	0,10 cts / Mo**	-
Numéros gratuits	Gratuit	-
SMS + / MMS +	Coût d'envoi d'un SMS ou MMS + tarification affichée par le fournisseur de services	-
Paiements virtuels via mobile	50 cts + tarification affichée par le fournisseur de services	-
Numéros spéciaux commençant par 0806 à 0809	déduit du forfait***	-
Numéros spéciaux commençant par 081	déduit du forfait*** + tarification affichée par le fournisseur de services (0.06 €/min ou 0.15€/appel)	-
Numéros spéciaux commençant par 082	déduit du forfait*** + tarification affichée par le fournisseur de services (0.20 €/min ou 0.50€/appel)	-
Numéros spéciaux commençant par 089	déduit du forfait*** + tarification affichée par le fournisseur de services (0.80 €/min ou 3€/appel)	-

*Le décompte et la facturation des appels nationaux se fait à la seconde dès la 1ère seconde.

**Le décompte et la facturation de la DATA se fait au Ko soit 0,03cts / Ko.

*** Puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé.

▶ Conditions

▶ Communications incluses dans les forfaits Bazile Connect : Appels voix émis en France métropolitaine

Vers un poste fixe en France métropolitaine et à Monaco (+377) : numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 08 (sauf numéros DOM TOM commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262). Le surcoût des 0810 à 0899 n'est pas inclus. Vers les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 ou 07 sauf 0690, 0692, 0694, 0696 et 0790, 0792, 0794, 0796).

▶ Communications non incluses dans les forfaits Bazile Connect

Surcoût lié aux communications passées de la France métropolitaine vers les numéros spéciaux ou vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0810 et au dessus (0811, 0812...). Communications passées vers les DROM - COM et / ou depuis les DROM - COM. Communications passées vers l'étranger ou depuis l'étranger. Coût du service vers les numéros courts.

► Tarifs depuis et vers l'étranger

Émission

Prix des appels depuis et vers les différentes zones. Les prix présentés sont tous à la minute.

		VERS			
		Europe*	Suisse et Andorre	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	Reste du monde
DEPUIS	Europe*	0,23€	1,00€	1,18€	2,90€
	Suisse et Andorre	1,00€	1,00€	1,18€	2,90€
	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	1,18€	1,18€	1,18€	2,90€
	Reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€	2,90€

SMS	Europe*	0,07€ / SMS
	Reste du monde	0,30€ / SMS
MMS	Europe*	0,24€ / MMS
	Reste du monde	1,10€ / MMS

Réception

VOIX	Europe*	0,06€/min
	Suisse et Andorre	0,30€/min
	Maghreb, Turquie et Amérique du Nord	0,55€/min
	Reste du monde	1,40€/min
SMS	Europe*	Gratuit
	Reste du monde	Gratuit
MMS	Europe*	0,24€ / MMS
	Reste du monde	0,80€ / MMS
DATA	Europe*	0,20€/Mo
	Suisse et Andorre	5,12€/Mo
	Reste du monde	13,31€/Mo

*Europe : les 28 pays de l'UE + Norvège, Islande et Liechtenstein), les DROM, St Pierre-et-Miquelon, Mayotte, St Barthélémy et St Martin

► Conditions

- L'émission d'appel est facturée à la seconde après une 1ère minute indivisible, sauf en zone DOM et Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone : facturée à la seconde après un palier de 30 secondes.
- La réception d'appel est facturée à la seconde après une 1ère minute indivisible, sauf en zone DOM et Europe : facturée à la seconde à partir de la 1ère seconde.

► Détail des tarifications

- Un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus hors France métropolitaine, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs non métropolitains.
- Prix des appels émis dans la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué. Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel
- Ces services sont disponibles hors France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors France métropolitaine. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.
- L'envoi et la réception de SMS sont disponibles hors France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.
- Pour savoir si les réseaux de votre destinataire proposent cette fonctionnalité, contactez le Service Client.

▶ Prestations annexes

▶ Les prestations payantes :

	Tarifs
Livraison housse	5€
Livraison socle de recharge, chargeur filaire	5€
Maintien d'une ligne suspendue, par mois	5€
Livraison téléphone	7,50€
Renouvellement de la carte SIM : SIM bloquée, code PUK erroné	10€
Transformation de la carte SIM en micro ou nano-sim*	10€
Rejet de paiement	18€
Livraison express (en moins de 48h)	20€
Suspension de carte SIM	20€
Renouvellement de la carte SIM sans rachat de téléphone	25€
Changement de numéro d'appel**	25€
Changement de forfait à la baisse, les 18 premiers mois***	25€
Changement de batterie	25€
Suppression de l'engagement 12 mois (à la souscription)	60 €

* Gratuit le 1er mois

** Gratuit les 3 premiers mois de la souscription

*** Dans le cadre d'un abonnement d'une durée de 24 mois. Dans le cadre d'une souscription à un abonnement de 12 mois, la prestation est facturée les 6 premiers mois.

▶ Les prestations gratuites :

	Tarifs
Changement de forfait vers un forfait avec plus de minutes	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec moins de minutes, hors période d'engagement	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format papier	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format excel (.xls)	Gratuit
Duplicata de facture (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Relevé de consommations (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Portabilité du numéro	Gratuit
Changement de titulaire	Gratuit
Activation ou désactivation de la messagerie (hors souscription)	Gratuit